

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ  
ПОЛИТИКИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«НИЖЕГОРОДСКИЙ ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.02 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Специальности:

44.02.01 Дошкольное образование

44.02.04 Специальное дошкольное образование

Нижний Новгород  
2022 г.

Рассмотрена методической  
комиссией Дошкольное образование  
Протокол № 1 от 26.08.2022 г.  
Председатель Е.А.Подшивалова

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по учебной работе  
О.Ю. Овчинникова  
«31» августа 2022 г.



Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС) для специальностей среднего профессионального образования 44.02.01 Дошкольное образование, 44.02.04 Специальное дошкольное образование

Организация-разработчик: ГБПОУ "Нижегородский  
Губернский колледж"

Разработчик: Кузнецова Н.А., преподаватель высшей  
квалификационной категории ГБПОУ НГК

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>6</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>10</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>11</b>

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.02 Психология общения

## 1.1. Область применения примерной программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППССЗ) в соответствии с ФГОС по специальностям СПО 44.02.01 Дошкольное образование, 44.02.04 Специальное дошкольное образование.

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована на курсах повышения квалификации воспитателей, помощников воспитателей.

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.02 Психология общения входит в состав общего гуманитарного и социально-экономического цикла (ОГСЭ).

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

**Цель:** приобретение обучающимися теоретических знаний и практических умений в области психологии общения.

### **Задачи:**

- формирование коммуникативной компетентности будущих специалистов;
- развивать навыки эффективного общения, необходимого для работы;
- научить использовать знаний в области психологии общения в предотвращении и регулировании конфликтных ситуаций;
- формировать навыки соблюдения этических норм общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;

- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения ориентировано на формирование у обучающегося следующих общих и профессиональных компетенций:

ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникативные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, взаимодействовать с руководством, коллегами и социальными партнерами.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность воспитанников, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за качество образовательного процесса.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Осуществлять профессиональную деятельность в условиях обновления ее целей, содержания, смены технологий.
ОК 10.	Осуществлять профилактику травматизма, обеспечивать охрану жизни и здоровья детей.
ОК 11.	Строить профессиональную деятельность с соблюдением регулирующих ее правовых норм.
ПК 1.2.	Проводить режимные моменты в соответствии с возрастом.
ПК 1.3.	Проводить мероприятия по физическому воспитанию в процессе выполнения двигательного режима.
ПК 2.1.	Планировать различные виды деятельности и общения детей в течение дня.
ПК 2.2.	Организовывать различные игры с детьми дошкольного возраста.
ПК 2.3.	Организовывать посильный труд и самообслуживание.
ПК 2.4.	Организовывать общение детей.
ПК 2.5.	Организовывать продуктивную деятельность дошкольников (рисование, лепка, аппликация, конструирование).
ПК 2.6.	Организовывать и проводить праздники и развлечения для детей раннего и дошкольного возраста.
ПК 2.7.	Анализировать процесс и результаты организации различных видов деятельности и общения детей.
ПК 3.1.	Определять цели и задачи, планировать занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.2.	Проводить занятия с детьми дошкольного возраста.
ПК 3.3.	Осуществлять педагогический контроль, оценивать процесс и результаты обучения дошкольников.
ПК 4.2.	Проводить индивидуальные консультации по вопросам семейного воспитания, социального, психического и физического развития ребенка.
ПК 4.3.	Проводить родительские собрания, привлекать родителей (лиц, их замещающих) к организации и проведению мероприятий в группе и в образовательной организации.
ПК 4.4.	Оценивать и анализировать результаты работы с родителями, корректировать процесс взаимодействия с ними.
ПК 4.5.	Координировать деятельность сотрудников образовательной организации, работающих с группой.

#### **1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося 60 часов, в том числе:  
 обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 48 часов;  
 самостоятельной работы обучающегося 12 часов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>60</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
практические занятия	24
контрольные работы	8
лекционные занятия	16
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>12</b>
в том числе:	
<i>Подготовка и написание реферат (тематика):</i>	<i>1</i>
– Проблемы общения в истории этики и философии	
– Взаимосвязь общения и деятельности	
– Связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности	
– Стили взаимодействия	
– Барьеры общения	
– Использование различных механизмов в общении с младшими школьниками	
– Барьеры в педагогическом общении	
– Педагогические конфликты условия их предупреждения и урегулирования	
<i>Подготовка и написание эссе</i>	<i>1</i>
<i>Подбор диагностик</i>	<i>2</i>
<i>Подбор игры и упражнения</i>	<i>2</i>
<i>Подготовка к контрольной работе</i>	<i>4</i>
<i>Составление игровой программы</i>	<i>1</i>
<i>Разработка творческого проекта</i>	<i>1</i>
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированный зачёт</b>	

## 2.2.

## Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.02

## Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>Тема 1. Характеристика процесса общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Введение. Задачи и предмет курса. Категория «общения» в психологии. Взаимосвязь общения с деятельностью. Цели общения. Структура общения. Общение как форма взаимодействия. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Основные функции общения. Виды и уровни общения.	2	1
	<b>Контрольная работа:</b> тестирование на владение теоретическим материалом.		
	<b>Практическая работа:</b> 1. Практический самомаркетинг (изучение коммуникативных склонностей-качеств): «Тест оценки коммуникативных и организаторских способностей»; изучение и оценка потребности в общении, «зеркального «Я» в коммуникации («Каким(ой) нас видят другие») и др. 2. Определение функций и видов общения в конкретных ситуациях.	4 2	2 3
	<b>Самостоятельная работа:</b> 1. Написать реферат (тематика по выбору). 2. Эссе «Роль общения в профессиональной деятельности воспитателя».	1 1	2 3
<b>Тема 2. Коммуникативная функция общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Общение как процесс обмена информацией. Типы коммуникативного воздействия. Типы и каналы передачи информации. Трудности общения. Коммуникативные барьеры. Слушание в межличностном общении. Виды слушания. Понятие «активное слушание». Техники слушания. Типичные ошибки слушания и речевого поведения. Приемы эффективного слушания.	4	1
	<b>Контрольная работа:</b> тестирование на владение теоретическим материалом.		
	<b>Практическая работа:</b> 1. Практический самомаркетинг (тест «Речевые барьеры при общении», «Умеете ли вы контролировать себя?» и др.). 2. Игропрактика: упражнения на прием и передачу информации невербальными средствами общения; коммуникативные игры и интерактивные упражнения по развитию активности, сензитивности и др.; затрудненное и незатрудненное общение и анализ его параметров; освоение основных правил активного слушания и убеждающего общения.	2 4	2 2
	<b>Самостоятельная работа:</b> 1. Подобрать диагностики на изучения уровня коммуникации. 2. Подобрать игры и упражнения, направленные на развитие коммуникативной стороны общения. 3. Подготовка к контрольной работе.	1 1 1	2 2 2

1	2	3	4
<b>Тема 3. Перцептивная функция общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Социальное восприятие и социальное познание. Понятие «социальная перцепция». Функции социальной перцепции. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия, аттракция, каузальная атрибуция. Ошибки восприятия: «эффект ореола», процесс стереотипизации. Самопознание как особый вид социального познания. Защитные механизмы «Я». Специфические трудности самопознания.	2	1
	<b>Контрольная работа:</b> тестирование на владение теоретическим материалом.		
	<b>Практическая работа:</b> психодиагностика эмпатии, рефлексии, идентификации и развитие их в играх и упражнениях.	4	2
	<b>Самостоятельная работа:</b> 1. Подобрать диагностики на изучения уровня коммуникации. 2. Составление игровой программы обучения детей различного возраста навыкам общения по определенной проблеме: (развитие умений самовыражения в общении; развитие умений рефлексии; развитие умения эмпатии и др.). 3. Подготовка к контрольной работе.	1	2
<b>Тема 4. Интерактивная функция общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Взаимодействие в процессе общения. Структура межличностного взаимодействий. Стратегии и тактики взаимодействия. Правила корпоративного поведения в команде. Социальная роль как идеальная модель поведения. Роли и ролевые ожидания в общении. Взаимное влияние людей в процессе общения. Техники психологического воздействия на людей: убеждения, заражения, внушения, манипулирования.	4	1
	<b>Контрольная работа:</b> тестирование на владение теоретическим материалом.		
	<b>Практическая работа:</b> 1. Методы исследования умения взаимодействовать (К.Томаса «Стратегии взаимодействия», «Умее ли вы влиять на других людей?», «Групповые роли», «Изучение психологического климата группы», «Поддается ли вы внушению?» и др.). 2. Определение стиля взаимодействия. Типы социальных ролей (решение задач). 3. Разыгрывание и анализ ситуаций общения. 4. Интерактивные упражнения: «Групповой коллеж», «Книга рекордов», «Вавилонская башня»; деловая игра «Потерпевшие кораблекрушения» и др.; разыгрывание ситуаций в ролях.	1	2
		1	2
	<b>Самостоятельная работа:</b> 1. Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении. 2. Подготовка к контрольной работе.	1	2
<b>Тема 5. Этика общения</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> Этика общения и культура общения. Характеристика способов овладения культурой общения. Этические принципы общения. Принципы профессиональной этики общения	2	1
	<b>Практическая работа:</b> 1. Исследование нравственной культуры личности учащихся. 2. Составление этического кодекса воспитателя.		
		2	3



1	2	3	4
<b>Тема 6. Общение в конфликте</b>	<b>Содержание учебного материала:</b> 1. Понятие «конфликта». Причины конфликтов в общении. 2. Виды и типы конфликтов. Структура конфликта. Стадии протекания конфликта. 3. Способы разрешения конфликтов и методы управления ими.	2	1
	<b>Контрольная работа:</b> тестирование на владение теоретическим материалом.		
	<b>Практическая работа:</b> 1. Определение уровня конфликтности личности. Способы реагирования в конфликте (опросник К.Томаса). 2. Решение задач по педагогическим конфликтам. 3. Использование приемов урегулирования. Упражнения по предупреждению конфликта. 4. Социально-психологический тренинг «Общение в конфликтной ситуации».	1	2
	<b>Самостоятельная работа:</b> 1. Подготовка к контрольной работе. 2. Разработка творческого проекта по теме «Способы организации коммуникативной деятельности педагога».	1 2	3 2 2
	<i>Дифференцированный зачёт</i>	3	2
	<b>ВСЕГО:</b>	60 ч.	

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета – Гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета: посадочные места по количеству обучающихся; рабочее место преподавателя; УМК учебной дисциплины ОГСЭ.02 Психология общения, подборка видеофрагментов, учебно-наглядные пособия (схемы, таблицы, графики, диагностические методики).

Технические средства обучения: интерактивная доска, мультимедийное оборудование (проектор), компьютер с лицензированным программным обеспечением, колонки.

#### 3.2. Информационное обеспечение обучения

##### Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### Основные источники:

1. *Болотова, А. К.* Социальные коммуникации. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / А. К. Болотова, Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 272 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09111-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491108>
2. *Бороздина, Г. В.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489869>
3. *Коноваленко, М. Ю.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489897>
4. *Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728>
5. *Лавриненко, В. Н.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 350 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-9324-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489968>
6. *Садовская, В. С.* Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство

Юрайт, 2022. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491244>

7. *Чернышова, Л. И.* Психология общения: этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 161 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10547-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495457>

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Контроль и оценка** результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<ul style="list-style-type: none"><li>– <b>уметь</b> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;</li><li>– уметь использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</li> <li>– <b>знать</b> взаимосвязь общения и деятельности;</li><li>– цели, функции, виды и уровни общения;</li><li>– роли и ролевые ожидания в общении;</li><li>– виды социальных взаимодействий;</li><li>– механизмы взаимопонимания в общении;</li><li>– техники и приемы общения правила слушания, ведения беседы, убеждения;</li><li>– этические принципы общения;</li><li>– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов</li></ul>	<p>Формы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– устный опрос,</li><li>– письменное тестирование,</li><li>– домашнее задание творческого характера,</li><li>– практические задания;</li><li>– активность на занятиях (экспертное суждение)</li></ul> <p>Методы:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>– мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся; -</li><li>– накопительная система баллов, на основе которой выставляется итоговая отметка.</li><li>– традиционная система отметок в баллах за каждую выполненную работу, на основе которых выставляется итоговая отметка</li></ul>