

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НИЖЕГОРОДСКИЙ ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ »

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

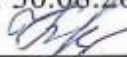
ОП.06 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Специальности:

44.02.02 Преподавание в начальных классах

Нижний Новгород

2021 г

Рассмотрена методической комиссией
Преподавание в начальных классах
Протокол № 1 от 30.08.2021 г.
Председатель  С.А. Козлова

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по учебной
работе  Ю. Овчинникова
«31» августа 2021 г.



Рабочая программа учебной дисциплины ОП.06 Конфликтология разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 44.02.02 Преподавание в начальных классах. Квалификация –учитель начальных классов.

Организация-разработчик: ГБПОУ «Нижегородский Губернский колледж»

Разработчик:

Бахирева Е.В., преподаватель ГБОУ НГК

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
5. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА И ИНЫЕ ИСТОЧНИКИ	13

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.06 КОНФЛИКТОЛОГИЯ

1.1. Область применения программы.

Программа учебной дисциплины ОП.06 «Конфликтология». является частью программы подготовки специалистов среднего звена подготовки в соответствии с ФГОС по специальности СПО 44.02.02. Преподавание в начальных классах, Программа учебной дисциплины «Конфликтология» может быть использована в дополнительном профессиональном образовании, в программах повышения квалификации и переподготовки работников.

1.2. Место дисциплины в структуре программы подготовки специалистов среднего звена:

Программа учебной дисциплины «Конфликтология » относится к общепрофессиональной учебной дисциплине программы подготовки специалистов среднего звена.

1.3. Требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- Пользоваться психологическими методами изучения особенности личности (тестами, поведенческими реакциями)
- Применять в управлении организацией стили руководства, соответствующие обстоятельствам
- Исследовать межличностные отношения в группе, определять статус каждого работника в группе.
- Определять структуру коллектива и социально-психологический климат в коллективе.
- Выделять личные качества собеседника, важные для успешного общения.
- Вырабатывать навыки делового этикета.
- Вырабатывать стратегию поведения в конфликтной ситуации, разрешать конфликты, возникающие в коллективе.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- Основные принципы и методы психологии
- Эмоционально-волевые, когнитивные индивидуально-типологические особенности личности.
- Психологические аспекты малых групп и коллективов
- Психология принятия управленческих решений
- Конфликты и стратегия поведения в конфликтной ситуации.
- Типы людей по поведению в конфликте
- Коммуникация и психология общения.
- Социально-психологические основы деятельности руководителя

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося 48_ часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 32_ часов; самостоятельной работы обучающегося 16 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Вид учебной работы	Объем часов
Очная	
Максимальная учебная нагрузка (всего)	48
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), в том числе	32
лекции	15
практические занятия	10
лабораторные работы	5
курсовая работа (если предусмотрена), семестр	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	16
Итоговая аттестация в форме – дифференцированного зачета 1	

2.2. Тематический план по дисциплине ОП.06 Конфликтология

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1. Теоретические основы дисциплины Конфликтология			
Тема 1.1. Предмет и задачи дисциплины «Конфликтология». Характеристика конфликта как социального явления. Основные понятия	Содержание учебного материала Конфликт. Основные понятия. Функции конфликта. Структура конфликта. Динамика конфликта. Самостоятельная работа обучающихся	2	ОК 01
	Привести пример конфликта и обозначьте его составляющие по схеме «конфликт = участники + проблема + конфликтная ситуация + инцидент»	1	
Тема 1.2. Основные модели поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей	Основные модели поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей. Классификация типов конфликтных личностей.	1	ОК 02 ОК 04
	Практические занятия Ситуационные задачи «Определение типов конфликтных личностей». Тест «Конфликтная ли Вы личность». Игра «Неконфликтная личность»	1	
	Самостоятельная работа обучающихся Тестовое задание по темам Предмет и задачи дисциплины «Конфликтология». Характеристика конфликта как социального явления. Основные понятия. Основные модели поведения личности в конфликте. Типы конфликтных личностей	1	
Тема 1.3. Три механизма возникновения конфликтов	Основные типы конфликтов. Механизмы возникновения случайных и неслучайных конфликтов. Конфликтогены. Правила бесконфликтного поведения.	1	ОК 4 ОК 5
	Практические занятия Формулы конфликта на примере ситуационных задач	1	

	Самостоятельная работа обучающихся Тестовое задание по теме «Три механизма возникновения конфликтов»	1	ОК1	
Тема 1.4. Типы конфликтов по составу противоборствующих сторон	Содержание учебного материала Межличностные конфликты. Внутригрупповые конфликты. Межгрупповые конфликты. Понятия. причины. Последствия.	1	ОК 02 ОК 04	
	Практические занятия Определение типов конфликтов на примере ситуационных задач	1		
	Самостоятельная работа обучающихся Самостоятельно изучить межличностные конфликты, используя материал лекции и дополнительные источники литературы.	1		
	Содержание учебного материала Внутриличностные конфликты. Понятие. Типология внутриличностных конфликтов.	2		ОК 4
	Самостоятельная работа обучающихся Тестовое задание по темам «Типы конфликтов по составу противоборствующих сторон» и «Внутриличностные конфликты».	1		
Тема 1.6. Стратегии поведения личности в конфликте	Содержание учебного материала Характеристика основных стилей поведения в конфликте. Выбор конкретного стиля. Определение собственного стиля.	1	ОК 01 ОК 02 ОК 04	
	Практические занятия Упражнение на определение стратегии поведения в конфликте	1		
	Самостоятельная работа обучающихся Анализ пройденного материала, заполнение таблицы «Стратегии поведения личности в конфликте». Тест Томаса-Килменна на определение своего стиля поведения в конфликте.	1		
	Раздел 2. Управление конфликтами			
Тема 2.1. Управление конфликтами. Предупреждение конфликтов	Управление конфликтами. Предупреждение конфликтов приёмами общения. Метод упреждающего комплимента. Как располагать к себе окружающих. Эффективные приемы слушания. Визуальный контакт. Межличностное расстояние.	1		

	Практические занятия		
	Игра «Достойный ответ». Упражнение «Комплимент».	1	ОК 5
	Самостоятельная работа обучающихся		ОК1
	Анализ пройденного материала. Самостоятельное изучение раздела «Критика».	1	
Тема 2.2. Искусство критики в предотвращении конфликтов	Содержание учебного материала		
	Понятие критика. Деструктивная критика и конструктивная критика. Признаки, мотивы. Правила конструктивной критики. Виды критических оценок. Искусство критики.	1	ОК 02
	Практические занятия		ОК 04
	Дискуссия на тему «Конструктивная и деструктивная критика».	1	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Тестовое задание по пройденному материалу.	1	
Тема 2.3. Убеждение как средство предотвращения и разрешения конфликтов. Правила убеждения	Содержание учебного материала		
	Убеждение, принуждение, компромисс. Правила убеждения в конфликтном взаимодействии.	1	ОК 5
	Практические занятия	1	ОК1
Тема 2.4. Переговоры как средство разрешения конфликтов	Правила убеждения в конфликтном взаимодействии.		
	Самостоятельная работа обучающихся	1	
	Составление глоссария основных понятий по пройденным темам.		
	Содержание учебного материала		
	Основное содержание переговорного процесса. Этапы переговорного процесса. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.	1	ОК 01
	Практические занятия		
	Технология эффективного общения и рационального поведения в конфликтах.	1	
Самостоятельная работа обучающихся			
	Тестовое задание на пройденную тему «Переговоры как средство разрешения конфликтов».	1	ОК 02
Тема 2.5. Ассертивные техники в изложении своей позиции в условиях конфликта	Изложение своей позиции. Ассертивный спор. Ассертивная защита своих прав. Ассертивная просьба. Ассертивный спор. Примиряющие жесты.	1	ОК 04
	Практические занятия		
	Ассертивный спор. Ассертивная защита своих прав. Ассертивная просьба. Ассертивный спор.	1	
	Самостоятельная работа обучающихся		
	Глоссарий. Тестовое задание на пройденную тему «Ассертивные техники в изложении своей позиции в условиях конфликта».	1	ОК 5
			ОК8

Тема 2.6. Медиация, как способ разрешения конфликтов	Содержание учебного материала Основные понятия. Процедура медиации.	1	ОК 02 ОК 04	
	Практические занятия Ситуационные задачи.	1		
	Самостоятельная работа обучающихся Тестовое задание на пройденную тему «Медиация, как способ разрешения конфликтов».	1		
Тема 2.7. Способы и техники отстаивания своей позиции в переговорном процессе	Содержание учебного материала Способы и техники отстаивания своей позиции в переговорном процессе. 21 способ «получить своё» в конфликте	2	ОК 6 ОК 5 ОК 1	
	Самостоятельная работа обучающихся Тестовое задание на пройденную тему «Способы и техники отстаивания своей позиции в переговорном процессе».	1		
Тема 2.8. Способы и техники управления эмоциональным состоянием в конфликте	Содержание учебного материала Способы и техники управления эмоциональным состоянием через изменение своего поведения. Изменение эмоционального последствия конфликтных ситуаций.	1	ОК 02 ОК 04	
Тема 2.9. Практика эффективных коммуникаций в аптечных организациях, как способ избегания конфликтов	Практические занятия Практикум «Война и мир».	1	ОК 02 ОК 04	
	Самостоятельная работа обучающихся Глоссарий. Тестовое задание по пройденной теме «Способы и техники управления эмоциональным состоянием в конфликте».	1		
	Содержание учебного материала Практика эффективных коммуникаций в аптечных организациях, как способ избегания конфликтов.	1		
	Практические занятия Решение ситуационных задач.	1		
	Самостоятельная работа обучающихся Глоссарий.	1		
Промежуточная аттестация				
Дифференцированный зачёт	Содержание учебного материала Сдача дифференцированного зачёта по пройденному материалу.	2		
	Самостоятельная работа обучающихся			

	Подготовка к дифференцированному зачёту.		
		ИТОГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ:	
		СУММАРНАЯ НАГРУЗКА (Σ):	48
		АУДИТОРНАЯ НАГРУЗКА (АУ):	32
		САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ (СРС):	16

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств)
- репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
- продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проб)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Для реализации программы дисциплины имеется в наличии: учебный кабинет 30 посадочных мест;

Оборудование учебного кабинета: доска. Технические средства обучения: ноутбук.

Оборудование учебного кабинета: *доска, компьютеры, ноутбук;*

Комплекты учебно-методических материалов по психологии, словари по психологии.

3.2. Информационное обеспечение обучения (год издания не старше 5 лет)

Основная литература:

1. Столяренко А.Д. «Психология конфликтов» Ростов — на — Дону «Феникс» 2018.

2. Столяренко А.Д. «Конфликтология» Ростов — на — Дону «Феникс» 2019.

3. Волкоглонова О.Д., Зуб А.Т. «Психология конфликтов» Москва ИД «Форум» - Инфа — М 2019.

4. Немов Р.С. «Психология» Москва изд.центр «Владос» 2019.

5. Немов Р.С. «Психология» Москва «Юрайт» 2018.

6. Столяренко А.Д. «Основы конфликтологии» Ростов — на — Дону. Изд. Феникс 2018. Дополнительная литература:

1. Щепкин Г.В. «Практическая психология» Киев изд «Украина» 2019.

2. Батаршев А.В. «Психодиагностика, способности к общению» Москва «Владос» 2019

3. Лавриненко В.Н. «Социальная психология и этика делового общения» Москва изд. Объединение «Юнита» 2019.

4. Берн Эрик «Игры, в которые играют люди, люди которые играют в игры» Лениздат 2018.

5. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

Оценка качества подготовки обучающихся и выпускников осуществляется в двух основных направлениях:

оценка уровня освоения дисциплин; оценка компетенций обучающихся.

5.1. Оценка уровня освоения дисциплин осуществляется преподавателем в процессе проведения практических и семинарских занятий, лабораторных работ, тестирования, выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований, компетентностно-ориентированных заданий, типовых задач (заданий), нестандартных задач (заданий), подготовки презентаций, подготовки рефератов, фронтальных устных опросов, наборов проблемных ситуаций, сценарии деловых игр и т.п. по каждому разделу дисциплины.

5.2. Оценка компетенций обучающихся:

Наименование результата обучения .	Результаты обучения(освоенные умения, знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.		Умения:
Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Пользоваться психологическими методами изучения особенности личности (тестами, поведенческими реакциями)	Практическая работа, внеаудиторные занятия
Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Применять в управлении организацией стилируководства, соответствующие обстоятельствам	Тестирование

Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Исследовать межличностные отношения в группе, определять статус каждого работника в группе.	Внеаудиторная самостоятельная работа; практические занятия.
Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Определять структуру коллектива и социально-психологический климат в коллективе.	Внеаудиторная самостоятельная работа; практические занятия.
Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Выделять личные качества собеседника, важные для успешного общения.	Тестирование.
Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчинённых), результат выполнения заданий.	Вырабатывать навыки делового этикета.	Практическая работа.
Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	Вырабатывать стратегию поведения в конфликтной ситуации, разрешать конфликты, возникающие в коллективе.	Решение конфликтных ситуаций.
Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.		Знания:
Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей)	Основные принципы и методы психологии	Опрос, внеаудиторная самостоятельная работа.

<p>Производить установку, настройку и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем.</p>	<p>Эмоционально-волевые, когнитивные индивидуально-типологические особенности личности.</p>	<p>Опрос, тестирование, практические занятия, внеаудиторная самостоятельная работа</p>
<p>Осуществлять выбор методов и средств</p>	<p>Психологические</p>	<p>Опрос,</p>

6. Рекомендуемая литература и иные источники

1. Белинская, А. Б. Теоретические и методические основы деятельности классного руководителя: педагогическая конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 206 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11596-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/495489>
2. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489869>
3. Бунтовская, Л. Л. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Л. Л. Бунтовская, С. Ю. Бунтовский, Т. В. Петренко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 144 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08408-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/492688>
4. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 116 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08029-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493050>
5. Коноваленко, М. Ю. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / М. Ю. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 476 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11060-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489897>
6. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова,

С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728>

7. Лопарев, А. В. Конфликтология : учебник для среднего профессионального образования / А. В. Лопарев, Д. Ю. Знаменский. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 298 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13832-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493048>

8. Охременко, И. В. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 156 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05844-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/493119>

9. Садовская, В. С. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 169 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07046-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/491244>

10. Чернова, Г. Р. Конфликтология : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 203 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10104-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494463>