

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
“НИЖЕГОРОДСКИЙ ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ”

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.05 ДОКУМЕНТАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ

Специальность:

38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

Нижний Новгород
2020 г.

Рассмотрена МК Товароведение и
коммерция
Протокол № 1 от 28.08.2020 г.
Председатель: Чехова Е.Ю. Чехова

УТВЕРЖДАЮ:
Зам. директора по УР
О.Ю. Овчинникова
«31» августа 2020 г.



Рабочая программа учебной дисциплины ОП.05 Документационное обеспечение управления разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее - ФГОС) по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров

Организация-разработчик: ГБПОУ «Нижегородский Губернский колледж»

Разработчик: Ширяева А.Н., преподаватель ГБПОУ НГК

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	3
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.05 Документационное обеспечение управления

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины ОП.05 Документационное обеспечение управления является частью программы подготовки специалистов среднего звена (далее – ППСЗ) в соответствии с ФГОС СПО по специальности 38.02.05 Товароведение и экспертиза качества потребительских товаров.

1.2. Место дисциплины в структуре основной общеобразовательной и профессиональной образовательной программы:
дисциплина входит в профессиональный цикл (ОП).

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- оформлять и проверять правильность оформления документации в соответствии с установленными требованиями, в том числе используя информационные технологии;
- осуществлять автоматизированную обработку документов;
- осуществлять хранение и поиск документов;
- использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте.

В результате освоения учебной дисциплины обучающейся должен **знать**:

- основные понятия, цели, задачи и принципы документационного обеспечения управления;
- системы документационного обеспечения управления, их автоматизацию;
- классификацию документов;
- требования к составлению и оформлению документов;
- организацию документооборота: прием, обработку, регистрацию, контроль, хранение документов, номенклатуру дел.

Знания и умения по дисциплине ОП 05. Документационное обеспечение управления ориентированы на формирование общих и профессиональных компетенций:

Код	Наименование результата обучения
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и

	способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Владеть информационной культурой, анализировать и оценивать информацию с использованием информационно-коммуникационных технологий.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
ПК 1.1	Выявлять потребность в товарах.
ПК 1.2	Осуществлять связи с поставщиками и потребителями продукции
ПК 1.3	Управлять товарными запасами и потоками
ПК 1.4	Оформлять документацию на поставку и реализацию товаров
ПК 2.1	Идентифицировать товары по ассортиментной принадлежности
ПК 2.2	Организовывать и проводить оценку качества товаров
ПК 2.3	Выполнять задания эксперта более высокой квалификации при проведении товароведной экспертизы
ПК 3.1	Участвовать в планировании основных показателей деятельности организации
ПК 3.2	Планировать выполнение работ исполнителями
ПК 3.3	Организовывать работу трудового коллектива
ПК 3.4	Контролировать ход и оценивать результаты выполнения работ исполнителями
ПК 3.5	Оформлять учетно-отчетную документацию

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

максимальная учебная нагрузка обучающихся 84 часов, в том числе:
 обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающихся 56 часов;
 самостоятельная работа обучающихся 28 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	84
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	56
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	24
проверочные работы	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	28
В том числе:	
подготовка к практическим работам	16
работа с учебной литературой, Интернет-ресурсами	5
заполнение системообразующих таблиц	5
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.05 Документационное обеспечение управления

Наименование разделов и тем 1	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающихся 2	Объем часов 3	Уровень освоения 4
Введение. Предмет, цели и задачи учебной дисциплины	Содержание учебного материала	2	1
	Значение и содержание дисциплины и ее межпредметные связи с другими дисциплинами. История развития делопроизводства в России. Современное состояние документационного обеспечения управления. Основные понятия: документ, документоведение, документационное обеспечение управления (ДОУ). Нормативно-правовая база ДОУ. Назначение Государственной системы документационного обеспечения управления: типовая инструкция по делопроизводству в федеральных органах исполнительной власти. Роль информации в социально-экономических процессах. Федеральный закон «Об информации, информатизации и защите информации».		
	Самостоятельная работа обучающихся Изучите нормативно-правовую базу ДОУ. Охарактеризуйте назначение Государственной системы документационного обеспечения управления. Изучите типовую инструкцию по делопроизводству в федеральных органах исполнительной власти	2	
Раздел 1 Документирование управленческой деятельности		30	
Тема 1.1	Содержание учебного материала		

Документы и способы документирования	Функции документов: информационная, коммуникативная, социальная, культурная, управленческая, правовая, историческая и другие, их характеристика. Документирование: понятие, назначение, основные способы. Материальные носители информации. Классификация документов по способу изготовления, происхождению, содержанию, наименованию и другим признакам. Виды документов: текстовые, графические, машиночитаемые, фотодокументы. Влияние научно-технического процесса на документ и документирование. Федеральный закон «Об электронной цифровой подписи». Общероссийские классификаторы (ОКУД, ОКПО), их краткая характеристика	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся Изучите Федеральный закон «Об электронной цифровой подписи». Разработайте схему классификации документов по различным признакам.	2	
Тема 1.2 Унификация и стандартизация документов. Системы документации.	Содержание учебного материала	2	3
	Унификация и стандартизация документов. Системы документации: понятие и признаки. Унифицированная система документации. Состав унифицированных систем документации: организационно-распорядительная, отчетно-статистическая, первичная, учетная, финансовая.		
	Самостоятельная работа обучающихся Составьте перечень национальных стандартов, входящих в состав унифицированных систем документации.	2	
Тема 1.3 Реквизиты и бланки документов	Содержание учебного материала	2	2
	Реквизит, формуляр документа, типовой формуляр, формуляр-образец, табель форм документов, альбом форм унифицированных документов. Бланк документа: понятие, назначение, виды бланков: общий бланк, бланк письма, бланк конкретного вида документа. Правила оформления реквизитов бланка и их расположения на стандартном формате бумаги, размеры полей.		
	Практическая работа ПЗ № 1 Разработка (проектирование) бланка организации	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Рассмотреть состав, оформление, изготовление, хранение бланков организации	3	
Тема 1.4	Содержание учебного материала		

Организационно-распорядительная документация	<p>Организационно-распорядительные документы: понятие, назначение, основные виды: организационные, распорядительные, справочные.</p> <p>Организационные документы: устав, положение, штатное расписание, правила, должностная инструкция, их назначение, характеристика и состав, требования к оформлению, порядок утверждения.</p> <p>Распорядительные документы: постановления, приказ (по личному составу и по основной деятельности), распоряжение, их назначение, характеристика и состав, требования к оформлению.</p> <p>Справочно-информационные документы: служебные письма, справки, докладные записки, протоколы, акты, заявления, их характеристика и состав, требования к оформлению.</p> <p>Типы документов: подлинник, копия, дубликат, выписка, их назначение, характеристика, требования к оформлению.</p>	6	2
	<p>Практическая работа ПЗ № 2 Оформление организационных и распорядительных документов, их копий и выписок из них</p>	6	
	<p>Самостоятельная работа обучающихся Составьте в виде таблицы характеристику организационно-распорядительной документации.</p>	3	
Тема 1.5 Документы по профессиональной деятельности	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Документы по профессиональной деятельности: понятие, назначение, основные виды.</p> <p>Договорно-правовая документация. Договор: понятие, типовая форма, разделы. Договор купли-продажи и поставки. Приложения к договорам. Протоколы разногласий к договорам. Коммерческие акты. Доверенности. Коммерческие письма. Оферта (предложение) – ответ на оферту (акцепт). Претензионно-исковая документация, правила оформления, образцы. Формуляр искового заявления. Требования к оформлению исковых заявлений.</p>	4	2
	<p>Практическая работа ПЗ № 3 Оформление документов по профессиональной деятельности</p>	6	

	Самостоятельная работа обучающихся Разработайте схему классификации коммерческих писем, составьте 4 документа	4	
Раздел 2. Организация работы с документами		24	
Тема 2.1 Организация документооборота	Содержание учебного материала	2	3
	Служба ДОУ в организациях: цели, задачи, назначение, функции, типовые структуры, должностной состав. Регламентация работы с ДОУ. Документооборот: понятие, общие принципы организации документооборота, его структура, необходимость учета объема документооборота. Нормативные документы, регламентирующие организацию документооборота.		
	Самостоятельная работа обучающихся Составьте схему структуры документооборота	2	
Тема 2.2 Организация регистрации документов и контроль исполнения документов	Содержание учебного материала		
	Регистрация документов: понятие, цели, задачи, места регистрации различных категорий документов. Системы и формы регистрации (журнальная, карточная, автоматизированная), их достоинства и недостатки. Показатели, вводимые в регистрационные формы. Особенности регистрации входящих, исходящих и внутренних документов. Состав выполняемых работ при отправке исходящих документов: проверка правильности оформления, наличия приложений, адресата, сортировка по адресатам и видам правлений, составление описи рассылки. Традиционный способ отправки документов (почтой). Отправка документов с помощью телефона, факса. Контроль исполнения документов: понятие, назначение, виды. Принципы организации контроля. Сроки исполнения: типовой, индивидуальный. Взаимосвязь регистрации документов и информационно-справочной работы. Организация работы с помощью справочных карточек. Должностные лица, осуществляющие регистрацию и контроль исполнения, их функции и права.	2	2
	Практическая работа ПЗ № 4 Регистрация входящих, исходящих и внутренних документов в журнале и на карточке (в электронной форме)	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Перечислите должностных лиц, осуществляющих регистрацию и контроль исполнения документов, их функции и права	2	

Тема 2.3 Организация оперативного хранения документов	Содержание учебного материала	2	2
	Номенклатура дел: понятие, значение, виды номенклатур дел. Порядок составления, оформления, утверждения, порядок формирования дел. Организация хранения исполненных документов, основные требования нормативных документов. Ответственность за сохранность документов.		
	Практическая работа ПЗ № 5 Изучение порядка составления, оформления, утверждения и применения конкретной номенклатуры дела	2	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучите ответственность за сохранность документов.	2	
Тема 2.4 Порядок передачи документов в архив или на уничтожение	Содержание учебного материала	4	2
	Основные этапы передачи документа в архив или на уничтожение: подготовительный (обоснование выбора способа хранения или уничтожения путем проведения экспертизы ценности документов), основной (подготовка документов в архив), завершающий (передача в архив или уничтожение). Экспертиза ценности документов: понятие, назначение. Экспертные комиссии, их функции, права. Этапы проведения экспертизы. Оформление результатов экспертизы. Сроки хранения документов. Перечни документов с указанием сроков хранения, их виды, назначение, схемы построения. Порядок передачи дел в архив или уничтожение документов. Требования к оформлению дел постоянного, временного сроков хранения и по личному составу. Правила оформления и составления описи дел. Порядок передачи дел в архив. Архив: понятие, назначение, виды: государственные, ведомственные, объединенные ведомственные, объединенные межведомственные по личному составу.		
	Самостоятельная работа обучающихся Составьте схему основных этапов и операций по передаче документов в архив или на уничтожение. Составьте таблицу сроков хранения документов.	4	
Тема 2.5 Компьютеризация документационного	Содержание учебного материала	2	2
	Компьютеризация документационного обеспечения управления на предприятии, значение, перспективы развития. Использование персональных компьютеров в		

обеспечения управления	организации для работы с документами. Составные части компьютерного делопроизводства: автоматизированный сбор, обработка, хранение документации, представление разнообразной документации. Электронная почта: понятие, назначение, типы систем, их характеристика. Хранение документов в электронной почте. Информационно-справочная работа в условиях применения компьютерных технологий.		
	Практическая работа ПЗ № 6 Оформление основных реквизитов и основной организационно-распорядительной документации с помощью ПЭВМ. Создание шаблонов документов, вывод на печать.	4	
	Самостоятельная работа обучающихся Изучите порядок хранения документов в электронной почте	2	
	Дифференцированный зачет	2	3
	Всего:	54	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1. – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
3. – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета: «Кабинет стандартизации, метрологии и подтверждения соответствия. Кабинет метрологии и стандартизации. Кабинет менеджмента. Кабинет междисциплинарных курсов. Кабинет документационного обеспечения управления. Кабинет управления персоналом».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- учебно-методический комплекс по учебной дисциплине; методические указания к практическим работам; методические указания к самостоятельной работе по учебной дисциплине;
- экран.

Технические средства обучения:

- ноутбук (имеется в методическом кабинете)
- мультимедийная установка (имеется в методическом кабинете)

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент», специальностям «Информатика», «Документоведение и документационное обеспечение управления», «Автоматизация и управление» / А.С. Гринберг [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 391 с. — 978-5-238-01770-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71213.html>
2. Кузнецов, И. Н. Документационное обеспечение управления персоналом : учебник и практикум для СПО / И. Н. Кузнецов. — М.: Издательство Юрайт, 2017. — 521 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-04451-5. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/59074B23-A05F-4CD9-8BF7-603E5E60A3A0>

Дополнительные источники:

1. ФЗ от 22 октября 2004г. №125-ФЗ «Об архивном деле в РФ».
2. Голиков А.Г., Архивоведение отечественной истории, - М.: Издательский центр «Академия», 2012г. ??? с.
3. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 511414-98 « Делопроизводство и архивное дело. Термины и определения».
4. Документационное обеспечение управления [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент», специальностям «Информатика», «Документоведение и документационное обеспечение управления», «Автоматизация и управление» / А.С. Гринберг [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 391 с. — 978-5-238-01770-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71213.html>
5. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированная система организационно-распорядительной документации».
6. Основные правила работы архивов организаций. /под. ред. В. Еремченко – М.: – Росархив , ВНИИДАД , 2002. – 152 с.
7. Перечень типовых управленческих документов, образующихся в деятельности организаций, с указанием сроков хранения / Федеральное архивное агентство. ВНИИДАД . – 2 -е изд., стер. - М.: – 2004. -112 с.
8. Раскин, Д. И. Методика и практика архивоведения : учебник для СПО / Д. И. Раскин, А. Р. Соколов. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 350 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02419-7. - Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/4B63195E-E474-4617-A8DA-C728978ABB33>
9. Шувалова, Н. Н. Документационное обеспечение управления : учебник и практикум для СПО / Н. Н. Шувалова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 221 с. — <https://biblio-online.ru/book/012C672A-DD8A-4082-B4E7-380217EE5C07>

Интернет-ресурсы:

1. «Консультант Плюс» - Законодательство РФ: кодексы, законы, указы, постановления Правительства Российской Федерации, нормативные документы [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://www.consultant.ru>
2. Elibrary.ru : научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – М. :Интра-Плюс, 1997. - . – Режим доступа: <http://www.elibrary.ru> – Загл. с экрана.
3. IPRbooks [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru>. – Загл. с экрана.

4. Гарант — Законодательство (кодексы, законы, указы, постановления) РФ, аналитика, комментарии, практика [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://www.garant.ru>
5. Государственная архивная служба Нижегородской области - Режим доступа : <http://www.archiv.nnov.ru/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам: портал [Электронный ресурс]. - Режим доступа: <http://window.edu.ru> - Загл. с экрана.
7. КиберЛенинка [Электронный ресурс] : научная электронная библиотека. – Электрон. дан. – Режим доступа : <https://cyberleninka.ru>. – Загл. с экрана.
8. Сайт по кадровому делопроизводству [Электронный ресурс]. - Режим доступа <http://www.kadrovik-praktik.ru>
9. Юрайт [Электронный ресурс] : электронно-библиотечная система (ЭБС) / издательствоЮрайт. – Москва, 2013– . – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/>. - Загл. с экрана. Полный доступ открыт только к книгам для среднего профессионального образования (СПО).

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения: оформлять и проверять правильность оформления документации в соответствии с установленными требованиями, в том числе используя информационные технологии;	Решение проблемных ситуаций, выполнение практических работ, экспертная оценка процесса выполнения заданий. Оценка работы со стандартом ГОСТ Р 6.30-2003.
осуществлять автоматизированную обработку документов; осуществлять хранение и поиск документов;	Решение тестовых заданий, подготовка докладов, составление план-конспектов, внеаудиторная самостоятельная работа (подготовка сообщений, презентаций). Экспертная оценка результатов учебной деятельности.
использовать телекоммуникационные технологии в электронном документообороте;	Выполнение практических работ, неаудиторная самостоятельная работа (подготовка сообщений, презентаций). Экспертная оценка процесса выполнения заданий.
Знания: основные понятия, цели, задачи и принципы документационного обеспечения управления;	Составление план-конспектов, подготовка докладов. Экспертная оценка результатов учебной деятельности. Дифференцированный зачет.
системы документационного обеспечения управления, их автоматизацию;	Выполнение практических работ, неаудиторная самостоятельная работа (подготовка сообщений, презентаций). Экспертная оценка процесса выполнения заданий. Дифференцированный зачет.
классификацию документов;	Составление план-конспектов, подготовка докладов. Экспертная оценка результатов учебной деятельности. Дифференцированный зачет.
требования к составлению и оформлению документов;	Решение тестовых заданий, подготовка докладов, составление план-конспектов, внеаудиторная самостоятельная работа (подготовка сообщений, презентаций). Экспертная оценка результатов учебной деятельности. Дифференцированный зачет.

организацию документооборота: прием, обработку, регистрацию, контроль, хранение документов, номенклатуру дел;	Решение проблемных ситуаций, выполнение практических работ, экспертная оценка процесса выполнения заданий, результатов учебной деятельности. Дифференцированный зачет.
---	--