

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ
ПОЛИТИКИ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ
ГБПОУ «НИЖЕГОРОДСКИЙ ГУБЕРНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

Методические рекомендации по инклюзивному образованию

**«Особенности общения с людьми с
нарушением зрения»**



Рекомендованы к публикации редакционно-издательской группой ГБПОУ «Нижегородский Губернский колледж»

Рецензенты:

Заместитель директора по учебной работе – Овчинникова О. Ю.

Никонова М. В. – тифлопедагог

Памятка для преподавателей: особенности общения с людьми с нарушением зрения, методические рекомендации. – Н.Новгород: ГБПОУ «Нижегородский Губернский колледж», 2018. – 12 с.

Аннотация: данные методические материалы затрагивают вопросы инклюзивного общения преподавателей и лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, они предназначены для преподавателей, студентов и всех заинтересованных лиц.

Для успешного получения профессионального образования и дальнейшего качественного трудоустройства незрячему или слабовидящему студенту важно уметь справляться не только с техническими сложностями учебного процесса, но и с социально – психологическими и бытовыми проблемами. Основным источником восприятия информации об окружающем мире для слабовидящих служит зрительный анализатор. Именно зрительный анализатор является для них ведущим в процессе обучения, в том числе профессионального. Основными средствами обучения для слабовидящих остаются чтение и письмо. Для инвалидов по зрению технические моменты процессы обучения объективно более трудоемки, чем для нормально видящего: скорость письма и чтения по Брайлю меньше обычной; запись лекций приходится вести на слух, без помощи доски. К тому же приходится прикладывать дополнительные усилия для получения доступа к учебной литературе (последнее время в рельефно-точечном виде она почти не издается) и для представления результатов своего труда в общепринятой форме. К техническим сложностям учебного процесса добавляются трудности ориентировки в новом пространстве коммуникативные проблемы, бытовые моменты и психологические перегрузки.

Чтобы влиять на формирование личности необходимо учитывать *психологические особенности лиц с нарушением зрения.*

Нарушение зрения, как правило, вызывают отклонения практически во всех видах познавательной деятельности. Это происходит из-за уменьшения количества получаемой человеком информации. Сокращение зрительных ощущений также ограничивает возможности формирования образов памяти. Качественные изменения в системе взаимоотношений анализаторов влияют на процессы формирования образов, памяти, речи, внимания и т.п. Также нарушается точность движений,

снижается их интенсивность. Слабовидящим присущи следующие особенности, обуславливающими специфику их учебной деятельности.

1. Замедленность процессов восприятия, которая осуществляется во многом с помощью осязания или нарушенного зрительного анализатора сказывается на темпе переключения внимания и проявляется в снижении объема и устойчивости внимания. Одним из основных условий эффективности и результативности обучения выступает произвольность организации внимания, сосредоточенность на учебном материале. Необходимо также способность к распределению внимания, умение переключать его в соответствии с решением конкретных практических задач. В связи с этим слабовидящим лицам для компенсации зрительной недостаточности важно уметь использовать информацию, поступающую со всех как сохранных, так и нарушенных анализаторов. Концентрация внимания на анализе информации которая получена только от одного из видов восприятия (например, только зрительного или только осязательного), препятствует созданию у слабовидящих полного образа предмета. Это, в свою очередь, приводит к снижению точности выполнению учебной деятельности. Хотя, такие качества внимания, как активность, направленность интенсивность, сосредоточенность, устойчивость, оказываются под влиянием нарушений зрения, они способны достигать уровня развития свойственно нормально видящим людям, а иногда и превышать его. Поскольку производительность внимания напрямую связано с развитием волевых и интеллектуальных свойств личности, преподавателям важно стимулировать самостоятельность и активность слабовидящих в процессе профессионального обучения, прежде всего в той части учебной программы, которая касается отработки практических навыков в профессиональной деятельности.

2. Ограниченность информации получаемой слабовидящими, обуславливает такую особенность их восприятия, как схематизм зрительного образа, его обедненность. Нарушается целостность восприятия. При слабовидении страдает и скорость зрительного восприятия.

3. Механизм, компенсирующий недостатки зрительного восприятия у слабовидящих лиц, является слуховое и осязательное восприятие. Значение слуха в деятельности слабовидящих значительно больше чем у лиц с нормальным зрением.

4. В запоминании и сохранении информации у слабовидящего важную роль играет значимость этой информации для конкретного человека. Поскольку большое количество объектов и понятий не имеют для слабовидящих того значения, как для лиц с нормальным зрением, то запоминание этих объектов и понятий теряет для них смысл. Следовательно, эффективностью усвоения информации в процессе профессионального обучения зависит от практического применения тех или иных знаний и навыков. Для лучшего усвоения материала, важны уточнения образов, показ значимости информации для последующей трудовой деятельности. Кроме того, преподавателем необходимо учитывать, что для усвоения информации слабовидящим требуется большее количество повторений и тренировок чем лиц с нормальным зрением.

На основе индивидуальных наблюдений, затем, как студенты с нарушением зрения справляются с заданиями и приспосабливаются к совместной со зрячими к работе, нужно менять рабочую нагрузку, увеличивать или уменьшать время решения программных задач с тем, чтобы их темп и качество работы могли сравняться с аналогичными показателями нормально видящих детей.

Слепые и слабовидящие дети сильно отличаются друг от друга по состоянию зрения, работоспособности, утомляемости и скорости

усвоения материала. В значительной степени это обусловлено характером поражения зрения, происхождением дефекта и личными особенностями детей.

Особое внимание учителю стоит обратить на то, что темп письма и чтения слепого и слабовидящего ниже. Он может не успевать за работой нормально видящих учащихся, в связи с этим наряду с прибором Брайля слепые пользуются диктофонами, на которые записываются фрагменты урока. Чтобы студенты с нарушением зрения могли принять участие во фронтальной работе группы, необходимо специальные индивидуальные карточки и тексты подготовленные рельефным или укрупненным шрифтом, и другие наглядные пособия. Учитывая, что студенты с нарушением зрения большинство информации на уроке получают на слух, речь учителя должна быть выразительной и точной. Необходимо проговаривать все, что он делает, пишет, рисует или когда проводит опыт. Вопросы ставить четко, конкретно, чтобы студенты могли вдуматься в содержание. Следует не торопить их с ответом, а наоборот, дать одну-две минуты на обдумывание. Улыбка или кивок головы как способ поощрения не всегда доступны ребенку с нарушением зрения. Лучше положить руку на плечо или погладить его, но словесная похвала еще важнее, так как ее слышат другие дети. Для многих слепых и слабовидящих характерен вербализм. Вербализм объясняется обедненностью опыта у детей с нарушениями зрения и отсутствием за словом конкретных представлений, поскольку они знакомы со многими объектами внешнего мира лишь формально – словесно. Например, они не представляют, как парит в воздухе птица, как один лист может заслонять другой и т.д.

Безусловно, наличие специальных дидактических пособий, рассчитанных на осязательное или на зрительно – осязательное восприятие слепого и слабовидящего важно на уроке. Однако, учитывая, что

многие объекты, которые дети никогда не держали в руках или видели лишь смутно, им непонятны, необходимо проводить индивидуальную работу с реальными объектами, направляя руки и взгляд на изучаемый объект. Если же специальных наглядных пособий нет, следует их специально приготовить. Рекомендуется использовать наглядные пособия с небольшим количеством элементов. Материал должен быть крупным, хорошо видимый по цвету, контуру, силуэту. Размещать объекты на доске нужно так, чтобы они не сливались в единую линию, пятно, а хорошо выделялись по отдельности. Нужно давать возможность подойти к классной доске и рассматривать представленный на ней материал. Большие трудности связаны с ориентацией в пространстве. Во время перерывов и после занятий дети с нарушениями зрения должны иметь возможность познакомиться поближе с сокурсниками. Может быть, даже ощупать их, узнавать своих товарищей по голосам, по походке.

Чтобы слепой и слабовидящий вошел в жизнь коллектива, учитель помогает детям увидеть многие положительные стороны своих незрячих учеников, например, быстрый счет, знание большого количества рассказов, умение петь, быть находчивыми в викторинах, с тем, чтобы вызвать уважение к ним со стороны зрячих учащихся. Однако нельзя замалчивать и их недостатки, даже такие связаны с плохим зрением. Например, неумение найти свой учебник, в учебнике – станицу, плохое выполнение физических упражнений – это будет стимулировать детей к преодолению трудностей.

Ребята любят смотреть фильмы и видеозаписи. Но испытывают большие трудности при использовании массовых экранных пособий. Тем не менее необходимо привлекать их к просмотру. Однако показ следует сопровождать словесными объяснениями ситуации, обстоя-

новки, поведения героев. Это не просто, поэтому лучше, если пояснения дает педагог, так как для понимания содержания показываемого сюжета важно, например, выражение лица или движение руки, на что ребята не всегда могут обратить внимание.

При общении со слепым или слабовидящим ребенком нужно без стеснения использовать такие глаголы, как видеть, смотреть, рассматривать, называть зрительно воспринимаемые качества объекта, так как эти слова являются такой же частью их словаря, как и нормально видящих детей. Дети с нарушением зрения с помощью указанных слов обозначают свои методы ознакомления с окружающим, такие, как прикосновения, ощупывания, рассматривание или последовательный зрительный анализ.

Некоторые дети с нарушением зрения пытаются «скрыть» или отрицать свой дефект, другие же, зная об осведомленности своих сокурсников и о недостатках их зрения, чувствуют себя скованно, неестественно и дискомфортно при публичном обнаружении их зрительных проблем.

В мире зрячих у слепых и слабовидящих много неизвестного и непознанного, что порой вызывает страх. Это естественное состояние может быть преодолено, если учащиеся будут заранее знать о предстоящем событии или знакомстве с новым предметом. Осязательное знакомство с новым объектом также должно быть особым. Ему нужно помочь выделить, вычлениить и отделить главное от второстепенного.

Когда слепой находится среди незнакомых ему людей, то ему следует назвать свое имя. Зрячие должны представлять первые.

Сложнее с вопросами общения. К сожалению, многие слепые слабовидящие не умеют общаться, они не слушают собеседника, и диа-

лога в общении не получается. Говорящий хочет показать, что он многое знает, но такое поведение не вызывает ответного эмоционального отклика у слушателя. Это может быть связано с малым опытом общения: он очень хочет общаться, но не знает, как это осуществить, и вступает с монологической речью. Попав в незнакомую обстановку (новое помещение, новые люди), незрячие ребята порой нуждаются в посторонней помощи и, хотя такая помощь чаще всего необременительна для окружающих (подсказать номер аудитории, прочитать расписание и т.д.) Часто стесняются обратиться за ней. У некоторых незрячих студентов общение с сокурсниками и преподавателями вызывает почти непреодолимые трудности, предпочитают в одиночку переживать свои трудности. В таких случаях нужно постоянно держать ребенка в поле своего зрения и постараться увидеть и почувствовать, когда ему нужна помощь. Не дожидаясь просьбы самого учащегося следует проявить инициативу. Вместе с тем необходимо стимулировать ребенка к преодолению стеснительности и сообщению о своих проблемах. Однако, без общения с сокурсниками, проблематично становится не только социализация инвалида, но и полноценный образовательный процесс. Иногда слепые ребята бывают очень скованные и эмоционально зажатые. В своем представлении они склонны преувеличивать внимание окружающих к своей инвалидности. Общаясь по мере необходимости в рамках учебного процесса, многие незрячие испытывают дефицит свободного общения. Полноценно включиться в молодежную среду незрячему часто мешает не хватка элементарных знаний по вопросам современной коммуникативной культуре и этикета: отсутствие представления о принятых мимике и жестах, неумение правильно и красиво употреблять пищу и вести за столом, сложности с выбором одежды, неумение установить контакт с окружающими. Проблема усугубляется тем, что незрячая молодежь не может получать достаточно представления о принятых нормах естественным визуальным путем, сравнивая

себя с окружающими. Особенно вопросы внешнего поведения и межличностных коммуникаций актуальны для незрячих студентов обучающихся коллективах зрячих сверстников.

Практика показывает, что, к сожалению, нормально видящие сверстники не всегда готовы в тактичной и корректной форме прийти на помощь в различных учебных и житейских ситуациях. Порой и сам учитель забывает о присутствии на уроке ученика с глубоким нарушением зрения, например, не проговаривает материал, который записывался на доске, или не рассказывает о демонстрируемом лабораторном эксперименте. В это время ученик с нарушением зрения чувствует себя весьма дискомфортно, стесняясь спросить соседа по парте или прервать разъяснение учителя.

Конечно, никакой ученик не застрахован от столкновения с агрессией, жестоким отношением, но все-таки педагогический коллектив должен стремиться к тому, чтобы взаимоотношения в группе должны быть доброжелательными, или хотя бы нейтральными. Хотелось бы, чтобы отрицательные эмоции, которые могут возникнуть в колледже, не стали камнем преткновения, а явились бы той прививкой, которая укрепила бы социальный иммунитет, необходимой студенту во взрослой жизни, когда ему так или иначе придется хоть в мир зрячих.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Солнцева Л.И. Тифлопсихология детства. – м.: «Полиграф сервис», 2000 г.
2. Литвак А.Г. Психология слепых и слабовидящих. – СПб.: РГПУ им. Герцена, 1998 г.
3. Литвак А.Г. Тифлопсихология. – м.: Просвещение, 1985 г.
4. Швецов В.И., Рощина М.А. Компьютерные тифлотехнологии в социальной интеграции лиц с глубокими нарушениями зрения. Н.Новгород. изд. Нижегородский госуниверситет, 2007 г.

